

« METTRE EN PLACE, OPTIMISER ET MENER LES ENTRETIENS D'ÉVALUATION ET LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS »



(2 JOURS MODULABLES)

Objectifs

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de

- ☞ **Identifier les enjeux** des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels, véritables outils de management durable de la performance
- ☞ **Mettre en place, déployer et mener à bien** les deux types d'entretien, avec des outils et postures de communication adaptés

Programme

1ère Partie : « Les fondamentaux du développement des Ressources Humaines (RH)»

- ☞ La place des entretiens annuels et professionnels dans la gestion des RH
- ☞ Le contrat manager-managé pour des entretiens efficaces et aboutis

2ème Partie : L'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE)

- ☞ Ses enjeux pour l'entreprise, le manager et le collaborateur
- ☞ Contenu et caractéristiques de l'entretien
- ☞ Comment définir de manière objective et opérationnelle les objectifs
- ☞ Les différentes étapes, de la préparation au plan d'action
- ☞ Le lien avec les autres process de gestion des RH
- ☞ Les techniques pour bien conduire un entretien d'évaluation

3ème Partie : De l'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE) à l'Entretien Professionnel (EP)

- ☞ Contexte légal et enjeux de l'EP
- ☞ Contenu et caractéristiques de l'entretien
- ☞ Comment accompagner le collaborateur dans sa réflexion sur son projet professionnel tout en le laissant acteur de son évolution
- ☞ Familiarisation avec la réglementation nouvelle et les principaux dispositifs de formation et d'appui conseil (*Le Compte Personnel de Formation (CPF), Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP), Le Bilan de compétences, La VAE...*)
- ☞ Différences et complémentarités avec l'EAE
- ☞ Les différentes étapes, de la préparation à la restitution et au suivi
- ☞ Posture pour une écoute active et l'animation d'un entretien constructif et aidant

Animation

- ☞ Selon le process « Appel, Apport, Ancrage »
- ☞ Avec le support du MBTI et de la PNL, pour mieux se connaître et optimiser sa communication (*Intervenante certifiée MBTI Niveaux I et II, et praticienne PNL*)
- ☞ Pédagogie dynamique et outils variés mixant jeux de rôles, jeux de société, questionnements, travaux en groupe sur des cas concrets, vidéos, témoignages opérationnels, quizz

Public

- ☞ Dirigeants, Professionnels RH et Formation, Managers, Formation continue