

# FORMATION « REPRESENTANT DE PROXIMITE »

(1 JOUR – 7H)



(version 1er mars 2022)

**Pré-requis :** Aucun ; un temps d'échange avec la Direction - DRH sur les missions et postures attendues de la part des Représentants de proximité, en lien avec celles des membres du CSE et de la CSSCT, pour ajuster le programme et les modalités d'animation au plus près du besoin

## Objectifs

**A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de**

- ☞ Situer et s'approprier les rôles et missions des Représentants de proximité, en lien avec les prérogatives du CSE et de la CSSCT
- ☞ Identifier leurs moyens et modalités de fonctionnement en lien avec les différents acteurs du dialogue social
- ☞ Se positionner comme un interlocuteur privilégié des salariés à l'écoute de leurs remontées, sans jugement ni partialité

## Public

- ☞ Dirigeants, Professionnels RH, Elus CSE, Représentants de proximité, Managers
- ☞ Possibilité de « formations communes » Direction – Partenaires sociaux

## Méthodes mobilisées

- ☞ Selon le process « Appel, Apport, Ancrage »
- ☞ 80% cas pratiques (*ateliers, vidéos, quizz, ludopédagogie, jeux de rôles, supports INTEFP...*) - 20% apports théoriques ; des échanges autour de situations rencontrées par les participants ; exploitation de vidéos INRS/ANACT et autres adaptées aux secteurs d'activité concernés
- ☞ Une actualisation temps réel de la formation en fonction de l'actualité notamment législative et sociale

**Modalités d'évaluation :** évaluation des acquis en début et fin de formation (*quizz de positionnement*), et tout au long de la formation (*QCM, jeux, mises en situation avant apports*)

## Modalités, délais d'accès et tarifs

- ☞ Nos formations étant réalisées sur-mesure, nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités et vous adresserons un devis après étude de vos besoins
- ☞ Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap pour envisager les possibilités d'adaptation

**Nos références :** plus de 200p formées/an (*élus du CSE/CSSCT, référents harcèlement, représentants de proximité, équipes RH, managers*)

## Programme

### 1ère partie : Les acteurs du Dialogue social

- ☞ La genèse du CSE : le changement de posture des partenaires sociaux (*approche globale*)
- ☞ Présentation en synthèse des acteurs du Dialogue social : CSE, CSSCT, Représentant de proximité, Organisations syndicales

### 2ème partie : Les prérogatives et modalités de fonctionnement du Représentant de proximité

- ☞ De qui, de quoi parle t'on ?
- ☞ Missions et modalités de fonctionnement dans l'entreprise
- ☞ Les moyens mis à disposition des Représentants de proximité
- ☞ Interactions avec le CSE, la CSSCT

### 3ème partie : Focus sur le rôle des Représentants de proximité dans la prévention des risques professionnels (*définitions et illustrations avec exemples et vidéos*)

- ☞ Les obligations de l'employeur (*l'obligation de résultat, les 9 principes de prévention*), du salarié (*respect des règles, dispositifs et consignes*)
- ☞ Le champ et périmètre d'intervention SSCT des Représentants de proximité :
  - ✓ Les visites d'inspection
  - ✓ Les enquêtes en matière d'accident du travail ou de maladie professionnelle (*définitions AT/MP, analyse d'accidents et pratique de l'arbre des causes*)
- ☞ Les droits d'alerte SSCT
- ☞ La Qualité de Vie au Travail et prévention des RPS (*constats, enjeux, définitions du stress, burn-out, harcèlement (moral et sexuel), agissements sexistes*)

## Nos certifications

- ☞ MBTI Niveaux I et II, Praticien PNL, Wellscan (*démarche 2.0 d'évaluation de la QVT et prévention des RPS*)
- ☞ Référencement INTEFP (*Institut National du Travail de l'Emploi et de la Formation*) au « Formations communes au Dialogue social »

