

# FORMATION « REPRESENTANT DE PROXIMITE »

(1 JOUR)



## Objectifs

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de

- ☞ **Situer et s'approprier les rôles et missions des Représentants de proximité**, en lien avec les prérogatives du CSE et de la CSSCT
- ☞ **Identifier leurs moyens et modalités de fonctionnement** en lien avec les différents acteurs du dialogue social
- ☞ **Se positionner** comme un **interlocuteur privilégié** des salariés à l'écoute de leurs remontées, sans jugement ni partialité

## Programme

### 1ère partie : Les acteurs du Dialogue social

- ☞ **La genèse du CSE** : le changement de posture des partenaires sociaux (*approche globale*)
- ☞ **Présentation en synthèse des acteurs du Dialogue social** : CSE, CSSCT, Représentant de proximité, Organisations syndicales

### 2ème partie : Les prérogatives et modalités de fonctionnement du Représentant de proximité

- ☞ **De qui, de quoi parle t'on ?**
- ☞ **Missions et modalités de fonctionnement** dans l'entreprise
- ☞ **Les moyens mis à disposition** des Représentants de proximité
- ☞ **Interactions** avec le CSE, la CSSCT

### 3ème partie : Focus sur le rôle des Représentants de proximité dans la prévention des risques professionnels (*définitions et illustrations avec exemples et vidéos*)

- ☞ **Les obligations de l'employeur** (*l'obligation de résultat, les 9 principes de prévention*), **du salarié** (*respect des règles, dispositifs et consignes*)
- ☞ **Le champ et périmètre d'intervention SSCT des Représentants de proximité** :
  - ✓ Les visites d'inspection
  - ✓ Les enquêtes en matière d'accident du travail ou de maladie professionnelle (*définitions AT/MP, analyse d'accidents et pratique de l'arbre des causes*)
- ☞ **Les droits d'alerte SSCT**
- ☞ **La Qualité de Vie au Travail et prévention des RPS** (*constats, enjeux, définitions du stress, burn-out, harcèlement (moral et sexuel), agissements sexistes*)

## **Pré-requis**

- ☞ Un temps d'échange avec la Direction - DRH sur les missions et postures attendues de la part des Représentants de proximité, en lien avec celles des membres du CSE et de la CSSCT, pour ajuster le programme et les modalités d'animation au plus près du besoin

## **Animation**

- ☞ Selon le process « Appel, Apport, Ancrage »
- ☞ Avec une pédagogie dynamique et des outils variés, mixant mises en situation, jeux de cartes, questionnements, réflexions et travaux en groupe sur des cas concrets, vidéos, témoignages opérationnels, quizz
- ☞ Intervenante certifiée MBTI Niveaux I et II, et Praticienne PNL
- ☞ Référencée INTEFP « Formations communes au Dialogue social »

## **Public**

- ☞ Dirigeants, Professionnels RH, Elus CSE, Représentant de proximité, Manager